

**УТВЕРЖДЕН**

55966861.62002-01 94 01-ЛУ

# **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ MindSpeech**

Инструкция по установке

55966861.62002-01 94 01

Листов 8

2026

Инва. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инва. № дубл.	Подп. и дата

## **АННОТАЦИЯ**

Настоящий документ является инструкцией по установке (далее – Инструкция) для программного обеспечения MindSpeech.

Инструкция содержит общие сведения о программном обеспечении, его характеристиках, а также о порядке выполнения действий по установке.

Документ разработан с учетом основных положений ГОСТ 19.105–78 «Единая система программной документации. Общие требования к программным документам» и ГОСТ 19.503–79 «Руководство системного программиста».

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения .....	4
1.1. Наименование .....	4
1.2. Правообладатель .....	4
1.3. Назначение .....	4
1.4. Функции ПО .....	4
2. Описание характеристик ПО .....	6
2.1. Программное обеспечение, необходимое для функционирования .....	6
2.2. Технические средства, необходимые для функционирования .....	6
2.3. Уровень квалификации пользователя .....	7
3. Установка.....	8

## **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

### **1.1. Наименование**

Полное наименование программы: MindSpeech.

В рамках настоящего документа употребляется также обозначение «ПО».

Обозначение программы: 55966861.62002-01.

### **1.2. Правообладатель**

MindSpeech – российское программное обеспечение. Организация-правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «М-ДОКС» (ООО «М-ДОКС»).

Сайт организации-правообладателя: <https://m-docs.com/>.

### **1.3. Назначение**

#### **1.3.1. Функциональное назначение**

Программное обеспечение MindSpeech предназначено для автоматизированной обработки аудиозаписей телефонных разговоров, преобразования устной речи в текстовый вид и последующего анализа текстовых данных с применением технологий искусственного интеллекта.

#### **1.3.2. Эксплуатационное назначение**

Программное обеспечение MindSpeech реализовано в виде веб-приложения, распространяется как по модели SaaS, так и в формате коробочной поставки для установки на сервере заказчика.

### **1.4. Функции ПО**

Основными функциями ПО являются:

- загрузка и хранение аудиофайлов с записями телефонных разговоров;
- воспроизведение аудиофайлов с записями телефонных разговоров;
- транскрибация устной речи из аудиофайла в текст;
- формирование результата транскрибации в формате субтитров (VTT);
- автоматическая обработка результата транскрибации с использованием методов искусственного интеллекта с выделением ключевых фрагментов, построением краткого содержания, формированием чек-листов, а также с распознаванием эмоциональных оттенков речи;

- автоматическое построение и отображение осциллограмм аудиосигнала по каналам записи;
- настройка прав доступа пользователей в рамках рабочих пространств;
- формирование отчетов и диаграмм по результатам транскрибации.

## **2. ОПИСАНИЕ ХАРАКТЕРИСТИК ПО**

### **2.1. Программное обеспечение, необходимое для функционирования**

Общее программное обеспечение (ОПО), которое должно быть установлено на ПЭВМ пользователя для корректной работы ПО, представлено любым веб-браузером актуальной версии с поддержкой современных веб-стандартов.

На сервере для обеспечения функционирования серверной части ПО установлено следующее ОПО:

- операционная система Ubuntu 22.04;
- СУБД PostgreSQL версия 15;
- Redis версия 6.0;
- Daphne версия 4.1.0;
- Nginx версия 1.18;
- FFmpeg версия 4.4.

### **2.2. Технические средства, необходимые для функционирования**

Для выполнения клиентской части ПО пользовательская ПЭВМ должна иметь характеристики не хуже:

- центральный процессор: архитектура x64-86, 4 CPU 2,6 ГГц;
- объем оперативной памяти: 8 ГБ;
- свободное место на жестком диске: 10 ГБ;
- сетевой интерфейс: Ethernet 100 Мбит/с или WiFi.

Серверная часть ПО функционирует на серверах, имеющих следующие характеристики:

- центральный процессор 8 CPU 3,2 ГГц;
- объем оперативной памяти (RAM): 16 ГБ;
- объем дискового пространства (SSD): 50 ГБ;
- канал для подключения к сети Интернет не менее 1 Гбит/с.

Приведенные выше требования к техническим средствам являются минимально допустимыми. Применение более производительных технических средств улучшает эксплуатационные свойства ПО.

### **2.3. Уровень квалификации пользователя**

Требования к квалификации конечных пользователей не предъявляются. Для использования клиентской части ПО пользователям достаточно знания функциональных возможностей ПО в рамках эксплуатационной документации:

### **3. УСТАНОВКА**

ПО не требует установки конечным пользователем. Организация-правообладатель может осуществлять установку на стороннее серверное оборудование эксплуатирующих организаций по заказу.

Конечные пользователи получают доступ к ПО в виде веб-приложения посредством любого веб-браузера актуальной версии с поддержкой современных веб-стандартов.